

Safeguarding příručka (CZ)

Vedení

Stanovit jasné
safeguarding priority a
odpovědnost

Školení

Vzdělávat zaměstnance
a dobrovolníky o
příznacích a reakcích



Příručka

Dokumentovat postupy,
role a kanály hlášení

Monitoring

Přezkoumávat
incidenty, audity a
průběžné zlepšování

Tato Safeguarding příručka byla vypracována s cílem zajistit, aby všichni dospělí v této škole spolupracovali na ochraně a podpoře blaha dětí a mladých lidí. Příručka popisuje systémy řízení a opatření zavedená k vytvoření a udržení bezpečného prostředí pro všechny naše děti, mladé lidi a zaměstnance.

Prohlášení o příručce

Consilium se zavazuje chránit a podporovat blaho všech dětí a mladých lidí ve své péči. Věříme, že každé dítě má právo být chráněno před újmou, a že blaho dítěte je prvořadé. Tato příručka se vztahuje na všechny zaměstnance, dobrovolníky, a všechny osoby jednající jménem školy.

Podrobnosti příručky

Vlastník příručky: Managing Director

Datum přijetí: červen 2026

Frekvence přezkumu: Každoroční (nebo po jakémkoli závažném safeguarding incidentu)

Datum příštího přezkumu: červen 2027

Podpis Managing Director:

Vztahuje se na: Všechny zaměstnance, dobrovolníky, brigádníky a všechny osoby jednající jménem školy.

Jurisdikce: Česká republika a Chorvatsko

Související příručky: Příručka proti šikaně, Příručka bezpečnosti online, Příručka bezpečného náboru, Kodex chování zaměstnanců, Whistleblowing Příručka

Tísňové kontakty: Česká republika: 112 / 158 |
Chorvatsko: 112 / 192

Obsah

1. Definice, povinnost a rozsah	2
2. Správa a safeguarding dohled	3
3. Legislativní rámec	5
4. Děti ohrožené zneužíváním a zanedbáváním	6
5. Specifické safeguarding otázky a zranitelné skupiny	7
6. Zneužívání dítěte dítětem	9
7. Klíčový personál a kontaktní údaje	10
8. Odpovědnosti	11
9. Postup hlášení a důvěrnost	12
10. Důvěrnost a sdílení informací	13
11. Bezpečný nábor a návštěvy	14
12. Obvinění proti zaměstnancům	15
13. Kontextuální safeguarding a přiměřená síla	16
14. Stížnosti a postup eskalace	17
15. Safeguarding vzdělávání pro žáky	18

Přílohy:

Příloha A: Druhy a příznaky zneužívání — Stručný referenční průvodce	19
Příloha A (pokrač.): Fyzické zneužívání a sexuální zneužívání	20
Příloha A (pokrač.): Děti chybějící ve vzdělávání a závažné násilí	21
Příloha A (pokrač.): Kyberkriminalita, domácí násilí a zneužívání dítěte dítětem	22
Příloha B: Podrobné odpovědnosti DSL a zástupců DSL	23
Příloha C: Reakce na sdělení — 6 R	24
Příloha D: Formulář pro hlášení safeguarding chování	25
Příloha E: Vývojový diagram postupů pro reakci na safeguarding obavy	26
Příloha E (pokrač.): Cesty — reakce OSPOD / HZSR	27
Příloha E (pokrač.): Klíčové zásady a odpovědnosti	28

Definice, povinnost a rozsah

Definice

Safeguarding znamená:

- Chránit žáky před újmou, včetně online prostředí
- Podporovat žáky, jakmile se objeví obavy
- Podporovat bezpečnou péči, zdraví a rozvoj
- Pomáhat žákům dosahovat nejlepších výsledků

 Termín „žáci“ označuje všechny žáky školy.

Rozsah

Tato příručka se vztahuje na všechny zaměstnance a dobrovolníky, včetně:

- Stálých zaměstnanců a zaměstnanců na částečný úvazek
- Stážistů
- Dodavatelů, agenturních pracovníků a dobrovolníků

Platí všude, kde probíhá školní práce, včetně výletů a mimoškolních aktivit.

 Na místě, mimo školu, na výletech a při školních akcích.

Základní zásada

Safeguarding je odpovědností každého: zaměstnanci, dobrovolníci, vedoucí, rodiče, rodiny a studenti hrají svou roli.

Povinnost péče

Povinnost jednat

Jednejte při jakékoli obavě. V pochybnostech se obraťte na DSL.

Povinnost hlásit

Okamžitě hlase obavy DSL; volejte záchranné složky, hrozí-li bezprostřední nebezpečí.

Povinnost zaznamenat

Zaznamenejte obavy a přijatá opatření jasně a bez odkladu.

Povinnost spolupracovat

Plně spolupracujte se školou, místními úřady a zákonným šetřením.

Správa a safeguarding dohled

Účinný safeguarding vyžaduje nejen silnou každodenní praxi, ale také jasné struktury správy zajišťující pravidelný dohled, odpovědnost a kontrolu na nejvyšší úrovni. Managing Director, Pověřený safeguarding lead (DSL) škol Consilium a ředitelé nesou společnou odpovědnost za safeguarding v celé organizaci Consilium, přičemž DSL na úrovni skupiny hraje klíčovou koordinační roli napříč všemi školami.

Kdo monitoruje safeguarding?

Managing Director

- Nese konečnou společnou odpovědnost za safeguarding ve všech školách Consilium
- Každoročně schvaluje Safeguarding příručku a monitoruje její implementaci na úrovni celé skupiny
- Přijímá eskalované obavy týkající se ředitelů nebo DSL
- Zajišťuje, aby safeguarding byl ústředním prvkem všech rozhodnutí v oblasti příruček a praxe

Pověřený safeguarding lead škol Consilium (DSL)

- Koordinuje práci všech DSL na úrovni jednotlivých škol v rámci Consilium
- Přijímá zprávy od DSL jednotlivých škol
- Podává zprávy přímo Managing Director

Ředitelé

- Zajišťují, aby všichni zaměstnanci chápali a uplatňovali Safeguarding příručku
- Zajišťují integraci safeguarding školení do provozu školy
- Zajišťují vedení souborů ochrany dětí
- Řeší obavy týkající se DSL a v případě potřeby je eskalují Managing Directorovi
- Zajišťují, aby v průběhu školní doby byl na místě vždy přítomen vyškolený DSL nebo zástupce DSL

Co se hlásí a jak často?



Každé pololetí – zpráva DSL řediteli a DSL Consilium

DSL poskytuje každoroční písemnou safeguarding zprávu řediteli a DSL Consilia zahrnující: počet a povahu vznesených obav, předání případů OSPOD/HZSR nebo policii, případné vzorce nebo trendy, dodržování školení a identifikované mezery nebo problémy.



Na každém správním zasedání – aktualizace safeguardingu

DSL (nebo ředitel) předkládá safeguarding zprávu na každém zasedání ředitelů s Managing Directorem. Zahrnuje: přehled obav a předání, aktualizace probíhajících případů, soulad s bezpečným nábořem a případné požadované změny příruček.



Každoročně – úplný přezkum safeguardingu

Managing Director provádí úplný každoroční přezkum Safeguarding příručky a její implementace od DSL Consilia. Tento přezkum je formálně zdokumentován písemně a zahrnuje: účinnost příručky, záznamy o školení, soulad s bezpečným nábořem a ponaučení z incidentů nebo nehod. Managing Director podává každoroční zprávu o safeguardingu generálnímu řediteli Dukes Education pro Evropu.



Okamžitě – závažné incidenty

Jakýkoli závažný safeguarding incident, obvinění proti řediteli nebo DSL nebo předání externím úřadům musí být bez odkladu nahlášen Managing Directorovi, bez ohledu na pravidelný cyklus hlášení.

Informace sdílené s Managing Directorem

- Počet a povaha safeguarding podezření za každé pololetí
- Předání případů OSPOD (Česká republika) / HZSR (Chorvatsko) nebo policii a jejich výsledky, pokud jsou dostupné
- Obvinění proti zaměstnancům, včetně méně závažných obav a jejich řešení
- Soulad se školením — kteří zaměstnanci absolvovali safeguarding školení a kdy je třeba jej obnovit
- Stav bezpečného náboru — případné nevyřízené prověrky nebo hodnocení rizik
- Veškeré zjištěné mezery, nedostatky nebo oblasti pro zlepšení v safeguarding praxi
- Stav přezkumu příručky a případné navrhované změny

Managing Director musí být schopen poskytovat strategickou kontrolu a ujištění — nejen přijímat informace. Správní dohled je účinný pouze tehdy, když zahrnuje příležitost zpochybňovat, prověřovat a v případě potřeby požadovat zlepšení.

Legislativní rámec

Safeguarding v Consilium je inspirován dobrou praxí v UK, ale řídí se **českou** a **chorvatskou** legislativou, v závislosti na kontextu a komunitě školy.

Česká republika

- **Zákon č. 359/1999 Sb.** — povinnosti a pravomoci OSPOD
- Bezprostřední nebezpečí: kontaktujte policii nebo záchranné složky (**112/158**)
- Mezinárodní případy: obraťte se na **ÚMPOD**
- Trestní obvinění: postupujte podle **českého trestního zákoníku**

Chorvatská legislativa

- **Zákon o sociální péči** — předání případů ochrany dětí a služby sociální péče (včetně HZSR)
- **Rodinný zákon** — rodičovské odpovědnosti a ochrana dětí
- Bezprostřední nebezpečí: kontaktujte záchranné složky (**112**) nebo policii (**192**)
- Trestní obvinění: postupujte podle **chorvatského trestního zákoníku**

Ochrana dat a důvěrnost

- Vyvažujte důvěrnost s GDPR a místním zákonem o ochraně dat
- Sdílejte informace, je-li to nutné k ochraně dítěte; souhlas rodičů **není vyžadován**
- Bezpečný nábor zahrnuje kontrolu totožnosti, reference a výpis z rejstříku trestů

Klíčové zákonné pokyny

Společná práce na ochraně dětí

Vysvětluje, jak by organizace měly spolupracovat na ochraně dětí.

Sdílení informací

Vede zaměstnance při vhodném sdílení informací za účelem ochrany dětí.

-  Související dokumenty: Školní řád · Příručka proti šikaně · Příručka bezpečnosti v online prostředí · Příručka bezpečnosti a ochrany zdraví · Příručka bezpečného náboru · Kodex chování zaměstnanců · Whistleblowing příručka. **K dispozici na webových stránkách školy nebo v kanceláři školy.**

Děti ohrožené zneužíváním a zanedbáváním

Včasné rozpoznání obav je zásadní. Všichni zaměstnanci musí zůstat profesionálně bdělí a sdělovat DSL jakékoli obavy.

Zanedbávání

Neschopnost uspokojit základní fyzické nebo emocionální potřeby dítěte, včetně jídla, oblečení, přístřeší, dohledu nebo lékařské péče.

Emocionální zneužívání

Trvalá emocionální újma poškozující vývoj, jako je ponižování, odmítání, umlčování nebo závažná šikana.

Fyzické zneužívání

Bití, třesení, házení, otrava, pálení, opaření, topení nebo dušení. Zranění v měkkých částech těla mohou být varovným signálem.

Sexuální zneužívání

Nucení nebo přesvědčování dítěte k sexuální aktivitě. Může zahrnovat i dítěti známé dospělé nebo vrstevníky a může se odehrávat online i offline.

Zneužívání a safeguarding obavy se jen vzácně vyskytují izolovaně. Příznaky se mohou překrývat a mohou zahrnovat zneužívání drog nebo alkoholu, absenci ve vzdělávání a sdílení intimních snímků.

 Nikdy nenaznačujte, že oběť způsobuje problém tím, že nahlásí zneužívání, a nikdy ji nepřivádějte k pocitu studu za to, že promluvila.

Specifické safeguarding otázky a zranitelné skupiny

Děti vyžadující včasnou pomoc

Zaměstnanci by měli být bdělí vůči dětem, které mohou potřebovat včasnou pomoc, včetně těch, kteří:

- Mají specifické vzdělávací potřeby (žáci s PUP), zdravotní postižení nebo fyzické zdravotní problémy
- Mají problémy s duševním zdravím
- Vykazují příznaky zapojení do asociálního nebo trestního chování, včetně zapojení do gangů
- Jsou opakovaně pohřešováni z péče nebo z domova
- Zneužívají drogy nebo alkohol
- Jsou v komplikovaných rodinných situacích, jako je domácí násilí nebo problémy s duševním zdravím rodičů
- Jsou ohroženi radikalizací nebo vydíráním
- Jsou trvale nepřítomni ve vzdělávání

Děti se specifickými vzdělávacími potřebami (žáci s PUP)

Děti s PUP mohou čelit dalším safeguarding výzvám. Jsou zranitelnější, co se týče izolace ze strany vrstevníků, a komunikačních bariér, které mohou ztěžovat identifikaci šikany nebo zneužívání. Zaměstnanci by měli být obzvláště pozorní a zajistit, aby žáci s PUP měly v okolí důvěryhodné dospělé, se kterými mohou mluvit.

Děti vyžadující podporu duševního zdraví

Problémy s duševním zdravím mohou být v některých případech ukazatelem toho, že dítě utrpělo nebo je ohroženo zneužíváním, zanedbáváním nebo vydíráním. Škola má důležitou roli při podpoře duševního zdraví a pohody svých žáků. Diagnózu problému duševního zdraví by se měli pokoušet stanovit pouze řádně vyškolení odborníci. Zaměstnanci školy jsou však ve výborné pozici, aby denně pozorovali děti a identifikovali ty, jejichž chování naznačuje, že mohou prožívat problém s duševním zdravím nebo mu čelit. Škola využívá řadu odborných poradců, kteří jí pomáhají identifikovat děti potřebující mimořádnou podporu duševního zdraví, a to i prostřednictvím spolupráce s externími institucemi.

Děti chybějící ve vzdělávání

Absence dítěte ve vzdělávání je potenciálním ukazatelem zneužívání, zanedbávání nebo jiných safeguarding obav. Nevysvětlená absence musí být řešena tentýž den. DSL bude monitorovat vzorce absence a v případě opakovaných nebo dlouhodobých absencí zváží, zda se nejedná o zanedbávání nebo zda nemůže být možnou příčinou zneužívání a bez odkladu předá případ OSPOD / HZSR — Hrvatski zavod za socijalni rad a/nebo policii.

Specifické safeguarding otázky a zranitelné skupiny (pokračování)

Ukazatele toho, že dítě může být ohroženo závažným násilím, zahrnují: zvýšenou absenci ze školy, změnu přátelství nebo vztahů se staršími jedinci, výrazný pokles výkonu, příznaky sebepoškozování, nevysvětlitelná zranění nebo nevysvětlitelné dárky či nové věci, které mohou naznačovat zapojení do kriminálních sítí.

Využívání dětí k trestné činnosti

Využívání dětí k trestné činnosti nastává, když jednotlivec nebo skupina využije nerovnováhy moci k donucení, kontrole, manipulaci nebo oklamání dítěte k trestné činnosti. Děti mohou být nuceny nebo manipulovány k přepravě drog nebo peněz, páchání krádeží nebo jiných forem trestné činnosti. Může to být výměnou za něco, co dítě potřebuje nebo chce, a/nebo pro finanční prospěch vykořisťovatele. Využívání dítěte k trestné činnosti může postihnout jakékoli dítě a může být obtížné jej identifikovat.

Sexuální vykořisťování dětí

Sexuální vykořisťování dětí je formou sexuálního zneužívání dětí. Nastává, když jednotlivec nebo skupina využije nerovnováhy moci k donucení, manipulaci nebo oklamání dítěte k sexuální aktivitě. Může se odehrávat opakovaně v průběhu času nebo být jednorázové, a může nastat bez bezprostředního vědomí dítěte, například prostřednictvím sdílení videí nebo snímků na sociálních sítích jinými osobami. Sexuální vykořisťování dítěte se týká jakéhokoli dítěte, které nedalo souhlas, nebo které souhlasit nemůže z důvodu svého věku či zranitelnosti.

Domácí násilí

Domácí násilí může zahrnovat širokou škálu forem — psychologické, fyzické, sexuální, finanční nebo emocionální. Děti mohou vidět, slyšet nebo zažívat důsledky zneužívání doma a/nebo trpět domácím násilím ve svých vlastních intimních vztazích. Všichni zaměstnanci by měli být bdělí vůči příznakům domácího násilí postihujícího děti, včetně změn v chování, nevysvětlitelných zranění nebo sdělení.

Kyberkriminalita

Děti s mimořádnými dovednostmi v oblasti výpočetní techniky mohou neúmyslně nebo záměrně přesáhnout do kybernetické trestné činnosti, včetně nelegálního hackování, DDoS útoků nebo vytváření malwaru. Zaměstnanci by měli být bdělí vůči dětem, které projevují neobvyklý zájem o hackování nebo diskutují o nelegální online aktivitě.

Extremismus a radikalizace

Radikalizace označuje proces, při kterém osoba začne podporovat terorismus, extremismus nebo formy extremismu vedoucí k terorismu. Děti mohou být vtahovány do násilí nebo vystavovány extremistickým názorům osobně nebo online. Zaměstnanci by měli být bdělí vůči: stahování se nebo tajnůstkářství ohledně online aktivity; vyjadřování sympatií k extremistickým názorům; vlastnictví extremistického materiálu; obhajování násilí; náhlým změnám skupin přátel; nebo projevování nesnášenlivosti na základě náboženství, rasy nebo politických názorů. Jakékoli obavy musí být okamžitě nahlášeny DSL. Školy mají povinnost prosazovat základní hodnoty, včetně demokracie, právního státu, osobní svobody a vzájemné úcty.

Zneužívání dítěte dítětem

Zneužívání dítěte dítětem může mít různé formy. Zaměstnanci by měli mít na paměti, že děti mohou zneužívat jiné děti, uvnitř i vně školy, včetně online prostředí.

1

Šikana a kyberšikana

Šikana na základě předsudků nebo diskriminační šikana, osobně nebo online.

2

Sexuální násilí a obtěžování

Znásilnění, napadení, sexuální komentáře, vtipy nebo online obtěžování.

3

Sdílení snímků

Sdílení nahých nebo polo-nahých snímků a videí.

4

Fyzické zneužívání

Bití, kopání, kousání nebo jiné fyzické ublížení.

5

Iniciace / ponižování (hazing)

Obtěžování nebo ponižování používané k přijetí člena skupiny.

6

Fotografování pod oblečením (upskirting)

Pořizování fotografií pod oblečením bez souhlasu.

- ☐ Všichni zaměstnanci by si měli být vědomi toho, že děti mohou zneužívat jiné děti (dříve označováno jako zneužívání vrstevníků) a že se to může odehrávat uvnitř i vně školy, a to i online. I když neexistují konkrétní hlášení, může to být způsobeno prostě tím, že to nebylo nahlášeno.

Pokud mají zaměstnanci jakékoli obavy ohledně zneužívání dítěte dítětem, musí okamžitě promluvit s DSL (nebo zástupcem) a zapsat to do CPOMS či vyplnit formulář pro hlášení safeguarding případů s co největším množstvím relevantních informací. Safeguarding tým to následně prošetří a škola poskytne vhodnou podporu všem zúčastněným dětem, včetně žáků s PUP, po nezbytnou dobu. Škola minimalizuje riziko prostřednictvím každoročního safeguarding školení, žákovských setkání zaměřených na respekt a podporou pozitivních a respektujících vztahů.

Klíčový personál a kontaktní údaje

Tyto role nesou určené safeguarding odpovědnosti v Consilium. Jména a přímé kontaktní údaje jsou doplňovány a udržovány školní administrativou.

 DSL (Pověřený safeguarding lead) Jméno: _____ Pracovní pozice: Zástupce ředitele a DSL E-mail: _____ Telefon: _____	 Zástupce DSL Jméno: _____ Pracovní pozice: Zástupce DSL, učitel/ka E-mail: _____ Telefon: _____	 Školní psycholog Jméno: _____ Pracovní pozice: Školní psycholog E-mail: _____ Telefon: _____
---	---	--

Kontakty na obecnou pomoc

Organizace	Telefon	Poznámky
Krizové centrum pro děti — nepřetržitá linka (CZ)	+420 241 484 149 / +420 777 715 215	24/7
Linka bezpečí — krizová linka pro děti (CZ)	116 111	Děti, dospělí: +420 606 021 021
Hrabri telefon — krizová linka pro děti (HR)	116 111	Děti, rodiče: 0800 0800 (Po–Pá 9–20)
Záchranné složky Česká republika	112 / 158	Policie a záchranáři
Záchranné složky Chorvatsko	112 / 192	Policie a záchranáři

Regionální odborné kontakty – doplňte

Odbornost	Organizace / Pracoviště	Telefon	E-mail
OSPOD (Orgán sociálně-právní ochrany dětí, CZ) / Hrvatski zavod za socijalni rad (HZSR)			
Policie České republiky / Chorvatska			
Krizové centrum pro děti (CZ/HR)			
Další relevantní kontakty CZ/HR			

Odpovědnosti

Všichni zaměstnanci a dobrovolníci

Safeguarding je odpovědností každého — včetně všech, kteří ve škole pracují, dobrovolníci, učí se nebo poskytují služby. Zaměstnanci jsou obzvláště důležití při včasné identifikaci obav a prevenci eskalace. Všichni zaměstnanci a dobrovolníci musí chápat a uplatňovat tuto příručku během i mimo školní vyučování, v době mimoškolních aktivit. Musí jednat při jakémkoli podezření, obavě nebo sdělení, že dítě může být ohroženo, a nahlásit skutečné nebo podezřelé zneužívání nebo zanedbávání DSL nebo zástupci DSL, nebo přímo místním úřadům nebo policii, je-li to vhodné.

Budte bdělí vůči všem formám a ukazatelům zneužívání a zanedbávání, včetně zneužívání dítěte dítětem: zneužívání v intimních vztazích, fyzické zneužívání, šikana, kyberšikana, genderově podmíněné násilí, sexuální násilí a obtěžování a sexting/sexuální snímky produkované mladistvými. Budte také bdělí vůči extremismu, radikalizaci, využívání dětí k trestní činnosti či sexuálnímu vykořisťování. V případě pochybností se obraťte na DSL nebo zástupce DSL. Obvinění proti jakémukoli zaměstnanci — včetně DSL, DDSL, agenturního personálu nebo dobrovolníků — musí být okamžitě nahlášeno řediteli, aniž by byla dotčená osoba informována. Kde je to vhodné, ředitel to konzultuje s DSL. Záležitost nesmí být projednávána s dotčenou osobou nebo dalšími osobami. Zaměstnanci by měli být schopni vyjádřit podezření na špatné nebo nebezpečné chování prostřednictvím Whistleblowing příručky. Safeguarding školení je poskytováno všem zaměstnancům nejméně dvakrát ročně.

Pověřený safeguarding lead (DSL)

DSL je vedoucí pracovník s hlavní odpovědností za safeguarding a ochranu dětí. Odpovědnosti zahrnuje předávání podnětů na OSPOD (CZ) / HZSR (HR) či dalším institucím, spolupráci s ředitelem a zástupcem DSL, školení zaměstnanců, zvyšování povědomí, sdílení informací, vedení záznamů o ochraně dětí, podporu zaměstnanců a zohledňování názorů dítěte. Více o odpovědnostech DSL v Příloze B.

Zástupce pověřeného safeguarding lead (DDSL)

DDSL je vyškolen na stejné úrovni jako DSL. Jedná v nepřítomnosti DSL a podporuje safeguarding práci dle pokynů DSL. Více o odpovědnostech DSL v Příloze B.

Managing Director a ředitelé

Managing Director zajišťuje, aby safeguarding byl ústředním prvkem příruček a praxe. Každoročně schvaluje příručku a monitoruje její implementaci v celé skupině. Managing Director řeší obavy týkající se ředitelů. Ředitelé:

- Zajišťují, aby všichni zaměstnanci a osoby pracující ve škole byli informováni a bezpečně porozuměli obsahu této příručky.
- Zajišťují integraci safeguarding školení pro zaměstnance.
- Zajišťují, aby všichni zaměstnanci znali proces reportování a věděli, jak implementovat safeguarding protokoly.
- Zajišťují vedení souborů ochrany dětí.
- Řeší obavy týkající se DSL.

Postup hlášení a důvěrnost

Pokud dítě sdělí obavu týkající se safeguardingu, postupujte podle tohoto postupu. Platí pro všechny zaměstnance a dobrovolníky Consilia.



Naslouchejte



Žádné sliby



**Zdravotní péče
jako první**



Zaznamenejte



Nezveřejňujte

Když dítě svěří tajemství – co dělat

Tyto kroky chrání dítě i zaměstnance a pomáhají zajistit, aby nebylo ohroženo případné šetření ze strany OSPOD (CZ) / HZSR (HR) nebo české/chorvatské policie.

- Citlivě naslouchejte tomu, co dítě říká, a berte ho vážně.
- Pokud je potřebná lékařská péče, vyhledejte pomoc bez odkladu.
- Neslibujte důvěrnost.
- Souběžně zaznamenejte — pokud možno přesnými slovy dítěte — co bylo řečeno v souvislosti se sdělením.
- Nekladte návodné otázky.
- Nekladte jiné otázky než k upřesnění toho, co bylo řečeno.
- Nežádejte dítě, aby celé nebo část svého sdělení opakovalo, kromě situací, kdy je to nutné k upřesnění toho, co již řeklo; opakované žádosti o zopakování sdělení vystavují dítě zbytečnému stresu.
- Nepokoušejte se sami šetřit sdělení, ani žádným způsobem kontaktovat jakoukoli osobu zmíněnou ve sdělení.
- Mějte na paměti, jak obtížné pro dítě muselo být promluvit, a ujistěte ho, že zajistíte, že se nyní bude věcí někdo zabývat.
- Jakmile dítě domluví, nenechávejte ho samotné. Zavolejte okamžitě na pomoc DSL nebo zástupce DSL nebo postupujte podle protokolů pro obvinění proti zaměstnancům, dobrovolníkům a dalším. DSL (nebo jiná odpovědná osoba) bude věc následně řešit.
- Podepište (s časem a datem) všechny pořízené poznámky a nahrajte je do záznamu dítěte v CPOMS, aby k nim měl DSL přístup.
- Nemluvte s nikým o faktu nebo obsahu sdělení pokud nemáte plný písemný souhlas oprávněné osoby či písemný pokyn DSL a/nebo ředitele.

Důvěrnost a sdílení informací

Důvěrnost a sdílení informací

Sdílejte informace o žácích interně pouze na základě nezbytné potřeby a výhradně prostřednictvím ředitele nebo DSL, v souladu s českým či chorvatským zákonem a GDPR.

Sdílejte informace s:

- OSPOD (CZ) / HZSR (HR)
- Českou policií / chorvatskou policií
- Poskytovateli zdravotní péče
- Dalšími safeguarding partnery

⊗ Nikdy neslibujte dítěti tajemství, protože informace mohou znamenat, že by mohlo být dítě v ohrožení.

Zásady bezpečného sdílení informací

- Sdílejte pouze to, co je nezbytné
- Sdílejte pouze s oprávněnými osobami
- Sdílejte včas
- Používejte zabezpečené kanály
- Zaznamenejte, co bylo sdíleno, s kým, kdy a proč

Soulad s ochranou dat

Zaměstnanci musí dodržovat GDPR a české či chorvatské právo ochrany dat. Data zvláštní kategorie lze sdílet bez souhlasu za účelem ochrany dítěte, splnění zákonné povinnosti, jednání v nejlepším zájmu dítěte nebo v případě, kdy souhlas není proveditelný nebo by zvýšil riziko.

Vedení záznamů, bezpečný nábor a školení

Vedení záznamů

Všechny safeguarding obavy, diskuse a rozhodnutí musí být bezodkladně zaznamenány. Záznamy jsou důvěrné, bezpečně uloženy v **CPOMS** a/nebo ve školním archivu safeguarding složek, a musí být faktické, datované, časově označené a podepsané. Zahrnují:

- Jasný souhrn případu
- Následná opatření a řešení
- Přijatá rozhodnutí a výsledek

Pokud je CPOMS nedostupný, vyplňte papírový **Formulář pro hlášení safeguarding chování** a okamžitě ho předejte Safeguarding týmu nebo řediteli; záložní kopie jsou uloženy v kanceláři DSL. Jakmile to systém dovolí tak zapište incident také do CPOMS. Rodiče, žáci a zaměstnanci mohou také využít zabezpečený online anonymní formulář pro hlášení.

ℹ Nahlašte jakékoli obvinění, které může představovat riziko, že dospělý ublížil dítěti či se mohlo jednat o spáchání trestního činu nebo se jedná o někoho, kdo je nevhodný pro práci s dětmi. Méně závažné obavy musí být také zaznamenány a nahlášeny DSL.

Bezpečný nábor a návštěvy

Škola dodržuje příručku bezpečného náboru pro všechny zaměstnance pracující s dětmi nebo v jejich blízkosti. Klíčové požadavky:

- Alespoň jeden člen každé výběrové komise musí být vyškolen v bezpečném náboru
- Veškeré prověrky musí být dokončeny před nástupním datem, včetně totožnosti, kvalifikací, referencí, práva na práci a výpisu z rejstříku trestů
- Vyžadování výpisu z rejstříku trestů: *výpis z rejstříku trestů (Česká republika) / potvrda o nekažnjavanju (Chorvatsko)*
- Pro veškerý externí personál doprovázející žáky na výletech musí být provedena hodnocení rizik
- Všichni hostující osoby, dodavatelé a návštěvníci musí být při příchodu zkontrolováni, vybaveni průkazem návštěvníka a nesmí být ponecháni bez dozoru se žáky
- Při každé přednášce hostující osoby musí být přítomen zaměstnanec školy

Školení a nástup do zaměstnání

Všichni noví zaměstnanci a dobrovolníci absolvují úplný nástupní program zahrnující Školní řád, tuto Safeguarding příručku, Kodex chování zaměstnanců, Whistleblowing příručku, Příručku proti šikaně a Příručku bezpečnosti v online prostředí před zahájením práce se žáky.

Všichni zaměstnanci absolvují formální safeguarding školení nejméně dvakrát ročně s každoročními aktualizacemi poskytovanými prostřednictvím briefingů, bulletinů a pedagogických porad. Škola také poskytuje žákům věkově přiměřené vzdělání v oblasti osobní bezpečnosti, souhlasu, bezpečnosti v online prostředí, zdravých vztahů a způsobu hlášení incidentů.

Obvinění proti zaměstnancům

Tato část se vztahuje na situace, kdy se dospělý — včetně učitelů, dobrovolníků, DSL, dodavatelů a ostatního personálu — choval způsobem, který:

- Ublížil dítěti nebo mu mohl ublížit.
- Naznačuje, že může představovat riziko újmy pro dítě.
- Mohl spáchat trestný čin vůči dítěti nebo v souvislosti s ním.
- Naznačuje, že nemusí být vhodný pro práci s dětmi.

Protokoly

- Obvinění proti jakémukoli zaměstnanci by měla být nahlášena DSL a řediteli.
- Obvinění proti DSL, DDSL nebo dobrovolníkovi by měla být okamžitě nahlášena řediteli nebo v jeho nepřítomnosti (nebo pokud je ředitel předmětem obvinění) Managing Directorovi Consilia — aniž by byla dotčená osoba informována.
- Pokud je obvinění namířeno proti řediteli, ředitel nesmí být informován před kontaktem s Managing Directorem Consilia.
- Pokud je obvinění namířeno proti Managing Directorovi Consilia, mělo by být nahlášeno generálnímu řediteli Dukes pro Evropu bez informování dotčené osoby.

Méně závažné obavy a obvinění

Jedná se o obavy neslučitelné s kodexem chování zaměstnanců, včetně nevhodného chování mimo pracovní dobu. Příklady zahrnují:

- Přílišná přátelskost s dětmi; protěžování některých žáků.
- Fotografování dětí mobilními telefony.
- Zapojení se do komunikace s dítětem v odlehklém prostoru nebo za zavřenými dveřmi.
- Používání nevhodného sexualizovaného, zastrašujícího nebo urážlivého jazyka.

Takové obavy mohou vzniknout z podezření, stížnosti nebo sdělení dítěte, rodiče nebo jiného dospělého uvnitř nebo mimo organizaci, nebo během prověrky způsobilosti.

Je velmi důležité, aby méně závažné obavy byly sdíleny hned, jak se objeví. Škola chce vytvořit kulturu otevřenosti, důvěry a transparentnosti, v níž jsou hodnoty a očekávané chování (stanovené v Kodexu chování zaměstnanců) neustále živé, monitorované a posilované.

Všechny méně závažné obavy budou zaznamenány písemně, včetně podrobností o obavě, kontextu a přijatých opatřeních. Záznamy budou přezkoumávány za účelem identifikace vzorců znepokojivého, problematického nebo nevhodného chování a řešeny prostřednictvím disciplinárních postupů školy.

Kontextuální safeguarding a přiměřená síla

Kontextuální safeguarding

Safeguarding incidenty mohou souviset s riziky mimo školu nebo mezi dětmi mimo školu.

Všichni zaměstnanci, zejména DSL a zástupci, budou zvažovat kontext a posuzovat, zda jsou děti ohroženy širšími faktory prostředí.

Újmy mimo rodinu mohou zahrnovat:

- Sexuální vykořisťování
- Navádění k trestnému činu
- Závažné násilí mládeže

Obavy o zdravý vývoj by měly být předány místnímu OSPOD (Česká republika) nebo HZSR (Chorvatsko). Pokud dítě trpí nebo hrozí, že utrpí újmu, okamžitě předejte případ příslušnému orgánu a případně policii.

Používání „přiměřené síly“ ve škole

Zaměstnanci mohou v omezených případech použít přiměřenou sílu k ochraně dětí.

Přiměřená síla zahrnuje fyzický kontakt používaný k usměrnění nebo omezení dítěte, odvedení do bezpečí až po přerušení rvačky nebo zabránění násilí či zranění.

⊗ **„Přiměřené“** znamená ne více síly, než je nutné. Učitelé nedávají žákům facky, nestrkají do nich, ani je nefackují

Zaměstnanci zasahují fyzicky pouze za účelem:

- Prevence zranění
- Zastavení žáka, který si ubližuje

Při použití přiměřené síly u dětí s PUP, zdravotním postižením nebo zdravotními problémy musí zaměstnanci vést v patrnosti jejich zvýšenou zranitelnost.

Jakýkoli incident — co se stalo, jaká opatření byla přijata, kým, a jména svědků — je nahlášen řediteli, zaznamenán do CPOMS a složky žáka a rodiče jsou informováni tentýž den.

Stížnosti a postup eskalace

Tato část popisuje, jak mohou rodiče, žáci a zaměstnanci vznášet a eskalovat safeguarding případy, pokud nejsou spokojeni s reakcí školy, a jak školy Consilia učí žáky rozpoznávat rizika, vyhledávat pomoc a zůstat v bezpečí. Consilium se zavazuje brát všechny safeguarding případy vážně a reagovat na ně neprodleně.

Kdo může podat stížnost?

- **Rodiče a pečovatelé** — v případě obav o bezpečnost jejich dítěte nebo pochybností, jakým škola řešila incident
- **Žáci** — obavy o jejich vlastní bezpečnost nebo bezpečnost spolužáka
- **Zaměstnanci a dobrovolníci** — obavy ohledně praxe, příruček nebo způsobu řešení safeguarding záležitosti
- **Jakákoli jiná osoba** s oprávněnou obavou o blaho dítěte

Osvědčené postupy pro stěžovatele

- Uvádějte obavy jasně a fakticky, s daty a veškerými podpůrnými důkazy
- Uchovávejte kopie veškeré korespondence a udržujte písemný záznam v každé fázi
- Jasně uveďte, jaký výsledek nebo řešení hledáte
- Včasná a podrobná komunikace se školou v každé fázi pomáhá předcházet zbytečné eskalaci
- Žáci, kteří si nejsou jisti, jak vznést obavu, mohou požádat o pomoc jakéhokoli důvěryhodného dospělého

 Anonymní obavy lze podat prostřednictvím zabezpečeného online anonymního formuláře či schránky důvěry, dostupného na webových stránkách školy či ve škole.

Kdokoli, kdo není spokojen s reakcí školy, má právo eskalovat svou nespokojenost prostřednictvím jasného, postupného procesu.



Fáze 1 – Neformální řešení

Vzneste nespokojenost přímo u třídního učitele nebo jiného důvěryhodného zaměstnance. Většinu obav lze rychle vyřešit v této fázi. Zapište iv této neformální fázi písemnou verzi toho, co bylo řečeno a kdy.



Fáze 2 – DSL / Zástupce DSL

Pokud námitka není vyřešena nebo pokud se přímo týká bezpečnosti nebo blaha dítěte, vzneste ji formálně u **Pověřeného safeguarding lead (DSL)** nebo zástupce DSL. Podejte ji písemně pomocí **Formuláře pro hlášení safeguarding incidentů** (viz Příloha D). DSL potvrdí přijetí a odpoví do pěti školních dnů.



Fáze 3 – Ředitel

Pokud nejste spokojeni s reakcí DSL, eskalujte stížnost písemně **řediteli**. Pokud se incident týká samotného DSL, obraťte se přímo na ředitele. Ředitel to prošetří a odpoví vám co nejdříve.



Fáze 4 – Managing Director

Pokud záležitost zůstane nevyřešena po Fázi 3, může být eskalována **Managing Directorovi Consilia**. Managing Director přezkoumá způsob řešení stížnosti a poskytne konečnou písemnou odpověď.



Fáze 5 – Externí orgány

Pokud safeguarding případ týkající se bezpečnosti dítěte zůstane nevyřešen i po všech interních fázích, může jakákoli osoba předat případ přímo **OSPOD** (Česká republika) nebo **HZSR** (Chorvatsko), nebo policii. Toto právo existuje nezávisle na interním procesu stížností školy a škola jej nemůže ovlivnit.

 Safeguarding případ týkající se **bezprostřední bezpečnosti** dítěte by **nikdy** neměl čekat na proces stížností. Volejte záchranné složky (112 / 158 CZ nebo 112 / 192 HR) nebo kontaktujte OSPOD / HZSR přímo bez odkladu.

Safeguarding vzdělávání pro žáky

Školy Consilia věří, že dobře informované děti a mladí lidé jsou lépe schopni rozpoznávat rizika, vyhledávat pomoc a chránit sebe i ostatní. Safeguarding vzdělávání je zakotveno napříč ročníky věkově přiměřeným a vývojově citlivým způsobem.

Osobní bezpečnost a souhlas

Žáci se učí o tělesné autonomii, smyslu souhlasu a rozdílu mezi vhodným a nevhodným dotykem nebo kontaktem — online i osobně. To zahrnuje pochopení, že každý má právo říci ne, a že nikdy není chybou dítěte, pokud někdo poruší jeho hranice. Žáci se učí také o zdravých a nezdravých vztazích, rozpoznávání nátlakového nebo nátlakového chování, a jak vyhledat pomoc, pokud se cítí nebezpečně.

Chování v online prostředí a digitální bezpečnost

Žáci se učí identifikovat rizika v online prostředí, včetně kyberšikany, groomingu, sextingu a sdílení snímků bez souhlasu. Učí se jak vhodně používat technologie, učí se o ochraně osobních údajů, a jak rozpoznávat a nahlásit škodlivý online kontakt. Vzdělávací plány odráží zásadu, že děti by se měly naučit rozpoznávat rizika samy, nikoli být od nich jednoduše chráněny. Žáci se také učí o trvalé dostupnosti digitálního obsahu a právních důsledcích sdílení intimních snímků.

Šikana — rozpoznání a reakce

Žáci se učí o všech formách šikany — fyzické, emocionální, verbální a kybernetické — a o rozdílu mezi šikanou a konfliktem. Učí se, že šikana není nikdy přijatelná, co dělat, pokud jsou jejími svědky, a jak podpořit vrstevníka, který je šikanován. Témata proti šikaně jsou posilována prostřednictvím školních preventivních programů, výchovy ke zdraví a třídnických hodin po celý rok. Žáci jsou povzbuzováni k hlášení šikany a jsou ujišťováni, že hlášení budou brána vážně a urychleně řešena.

Důvěryhodní dospělí a způsoby hlášení

Každý žák Consilia je veden k identifikaci alespoň jednoho důvěryhodného dospělého, se kterým může mluvit, pokud má nějaký problém — ať už jde o učitele, školního poradce, DSL nebo jiného dospělého uvnitř nebo mimo školu. Žáci jsou informováni o tom, že promluvit je vždy správné, že budou vyslechnuti a bráni vážně, a že nikdy nebudou obviňováni za nahlášení problému. Žáci mají také informace o externích linkách pomoci a podpůrných službách, které jsou k dispozici.

Jak je safeguarding vzdělávání realizováno

Safeguarding vzdělávání je realizováno napříč předměty, prostřednictvím mimoškolních aktivit, projektové výuky, preventivních programů, výchovy ke zdraví a třídnických hodin.

Příloha A: Druhy a příznaky zneužívání – Stručný referenční průvodce

Zneužívání dítěte může mít mnoho forem, z nichž všechny mohou způsobit dítěti dlouhodobou újmu.

Sebepoškozování

Ačkoli sebepoškozování není klasifikováno jako zneužívání dítěte, může být znakem toho, že je dítě zneužíváno. Pokud se zaměstnanec dozví, že se dítě sebepoškozuje, měl by upozornit DSL.

Možná opatření zahrnují:

- Vhodný zásah nebo rozhovor v rané fázi může řešit problém a zabránit tomu, aby dítě nadále trpělo, dokud se situace nedostane do bodu, kdy je ohroženo újmou nebo je v závažné potřebě.
- Kontaktování rodičů
- Kontaktování školního psychologa
- Kontaktování místních služeb péče o duševní zdraví dětí

Zanedbávání

Trvalé neplnění základních fyzických a/nebo psychologických potřeb dítěte, které pravděpodobně povede k závažnému narušení zdraví nebo vývoje dítěte. Zanedbávání může nastat již během těhotenství v důsledku zneužívání návykových látek matkou. Po narození dítěte může zanedbávání zahrnovat selhání rodiče, opatrovníka nebo pečovatele zajistit dítěti odpovídající stravu, oblečení a přístřeší (včetně situací, kdy je dítě vyloučeno z domova nebo ponecháno bez péče). Patří sem také nezajištění ochrany dítěte před fyzickou či emocionální újmou nebo nebezpečím, nedostatečný dohled (včetně svěřením dítěte nevhodným osobám) či nezajištění přístupu k potřebné zdravotní péči nebo léčbě. Zanedbávání může zahrnovat i ignorování nebo nespokojování základních emocionálních potřeb dítěte. Jde o nedostatečnou rodičovskou péči, přičemž chudoba, nedostatek informací nebo omezená dostupnost služeb mohou být přispívajícími faktory.

Zanedbávání může mít na dítě velmi škodlivý dopad. Děti, které jsou zanedbávány, často zaostávají ve vývoji, hůře navazují přátelství a mohou mít potíže se začleněním do kolektivu vrstevníků. Zanedbávání bývá někdy rozpoznáno už ve fázi, kdy ještě nepředstavuje bezprostřední riziko pro dítě.

Emocionální zneužívání

Trvalé emocionální týrání dítěte má závažné a dlouhodobé negativní dopady na jeho emoční vývoj. Může zahrnovat sdělování dítěti, že je bezcenné, nemilované, nechtěné nebo že má hodnotu pouze tehdy, pokud naplňuje potřeby jiné osoby. Patří sem také neposkytování prostoru k vyjádření vlastních názorů, úmyslné umlčování či zesměšňování toho, co dítě říká nebo jak komunikuje.

Na děti mohou být kladena věkově či vývojově nepřiměřená očekávání — ať už jde o požadavky přesahující jejich schopnosti, nebo naopak o nadměrnou ochranu, která omezuje jejich přirozený průzkum, učení a sociální interakce. Emocionální týrání může zahrnovat i vystavování dítěte situacím, kdy je svědkem špatného zacházení s jinou osobou. Patří sem také závažná šikana (včetně kyberšikany), která u dítěte vyvolává opakované pocity strachu či ohrožení, nebo jeho vykořisťování či korumpování. Určitá míra emocionálního zneužívání se vyskytuje ve všech formách týrání dítěte, ačkoli může probíhat i samostatně.

Většina újmy způsobené emocionálním zneužíváním vzniká v prostředí, kde je málo vřelosti a mnoho kritiky, nikoli v důsledku jednotlivých incidentů. Emocionální zneužívání je obtížné přesně definovat, rozpoznat i prokázat. Má chronický a kumulativní charakter a jeho dopady jsou dlouhodobé. Děti mohou být poškozeny také tím, že jsou svědky ubližování jiné osobě — například v situacích domácího násilí.

Možná opatření zahrnují:

- Někdy lze emocionálně zneužívající chování rodičů či pečovatelů vůči dětem rozpoznat podle toho, jak s dítětem mluví nebo jak se k němu chovají. Včasná a vhodně zvolená výzva či zásah může přinést pozitivní změnu a zabránit tomu, aby bylo v budoucnu nutné přistupovat k intenzivnějším opatřením.
- Zásah školního psychologa.

i Pro domácí násilí, zneužívání dítěte dítětem a závažné násilí: zajistěte bezpečnost, odstraňte dítě z nebezpečí, zavolejte 112/158 (Česká republika) nebo 112/192 (Chorvatsko) v případě potřeby, vyhněte se podrobnému výslechu a zaznamenejte slova dítěte co nejdříve.

Příloha A (pokračování): Fyzické zneužívání a sexuální zneužívání

Fyzické zneužívání

Fyzické týrání je forma zneužívání, která může zahrnovat bití, třesení, házení, otravu, pálení či opačování, topení, dušení nebo jiné způsoby fyzického ublížení dítěti. Fyzická újma může vzniknout také tehdy, když rodič nebo pečovatel příznaky onemocnění vymýšlí, nebo je u dítěte úmyslně vyvolává.

V běžném životě si děti často způsobí drobné škrábance a modřiny. Tato drobná poranění obvykle nejsou důvodem k obavám. Náhodná zranění se však typicky objevují na kostnatých výčnělcích, například na holeních. Poranění v měkkých částech těla jsou naopak méně obvyklá a mohou naznačovat úmyslné ublížení. Taková zranění by měla vést k pozornosti a zhodnocení dalších možných varovných signálů.

Možná opatření zahrnují:

V sociálním kontextu školy je normální se zeptat na nápadné zranění. Reakce na takový dotaz je obecně bezstarostná a podrobná.

Obavy by měly vzrůst v situacích, kdy podané vysvětlení neodpovídá charakteru zranění, kdy je použita slovní zásoba neodpovídající věku dítěte (např. formulace typické pro dospělé), nebo když není poskytnuto žádné vysvětlení. Varovným signálem může být také tajnůstkářské či vyhýbavé chování dítěte nebo rodiče/pečovatele, případně pokud je zranění doprovázeno obviněními ze zneužívání či napadení."

Zajistěte fyzickou bezpečnost — odveďte dítě z bezprostředního nebezpečí a umístěte ho k důvěryhodnému dospělému.

Zavolejte záchranné složky, hrozí-li bezprostřední riziko nebo zranění (112/158 Česko, 112/192 Chorvatsko).

Nevyslychejte dítě nad rámec krátkých, nesugestivních otázek zaměřených pouze na zjištění jeho bezprostřední bezpečnosti (kdo, kde, kdy).

Zachovejte důkazy a vyhněte se praní oblečení, ložního prádla nebo úklidu místa; zaznamenejte, co bylo řečeno vlastními slovy dítěte, co nejdříve.

Sexuální zneužívání

Sexuální zneužívání je často páčáno osobami, které dítě zná a kterým důvěřuje — například příbuznými, rodinnými přáteli, sousedy, chůvami nebo lidmi pracujícími s dětmi ve škole, klubech či volnočasových aktivitách. Děti mohou být před samotným zneužíváním 'groomovány', tedy postupně manipulovány a připravovány.

Sexuální zneužívání zahrnuje nucení nebo přesvědčování dítěte či mladé osoby k účasti na sexuálních aktivitách. Nemusí přitom zahrnovat fyzické násilí a může probíhat i tehdy, když si dítě plně neuvědomuje, co se děje. Tyto aktivity mohou zahrnovat fyzický kontakt — od nepronikavých činů, jako je líbání, dotýkání nebo tření přes oblečení, až po činy zahrnující penetraci, například znásilnění nebo orální sex.

Zneužívání může mít i bezkontaktní podobu, například zapojení dítěte do sledování nebo vytváření sexuálních materiálů, vystavování dítěte sexuálním aktivitám, povzbuzování k sexuálně nevhodnému chování nebo groomování prostřednictvím internetu. Sexuální zneužívání může probíhat online a technologie mohou usnadnit i následné offline zneužívání.

Sexuální zneužívání nepáchají pouze dospělí muži — mohou ho páchat také ženy a v některých případech i jiné děti. Zneužívání dítěte dítětem představuje specifický safeguarding problém ve vzdělávání.

Sexuální zneužívání bývá často plánované a systematické. Pachatelé si obvykle pečlivě vybírají zranitelné dítě a věnují čas tomu, aby si získali jeho důvěru a vytvořili závislost. Groomování může zahrnovat i ovlivňování okolí dítěte — pachatelé se snaží zajistit, aby rodiče, pečovatelé či další dospělí nepojali podezření.

Možná opatření zahrnují:

Zajistěte fyzickou bezpečnost — odveďte dítě z bezprostředního nebezpečí a umístěte ho k důvěryhodnému dospělému.

Zavolejte záchranné služby, hrozí-li bezprostřední riziko nebo zranění (112/158 Česko, 112/192 Chorvatsko).

Nevyslychejte dítě nad rámec krátkých, nesugestivních otázek zaměřených pouze na zjištění jeho bezprostřední bezpečnosti (kdo, kde, kdy).

Zachovejte důkazy a vyhněte se praní oblečení, ložního prádla nebo úklidu místa; zaznamenejte, co bylo řečeno vlastními slovy dítěte, co nejdříve.

Příloha A (pokračování): Děti chybějící ve vzdělávání a závažné násilí

Děti chybějící ve vzdělávání

Všichni zaměstnanci by si měli být vědomi toho, že absence dětí ve výuce, zejména ta opakovaná, může být důležitým varovným signálem celé řady safeguarding rizik. Může poukazovat na zneužívání či zanedbávání, včetně sexuálního zneužívání, vykořisťování nebo trestního zneužívání dětí. Absence může také signalizovat potíže v oblasti duševního zdraví nebo riziko zneužívání návykových látek.

Možná opatření zahrnují:

Brzký zásah je nezbytný k identifikaci jakéhokoli primárního safeguarding rizika, včetně rizika pohřešování dítěte v budoucnosti.

Potvrďte absenci a proveďte přiměřené šetření kontaktováním rodičů/pečovatelů telefonicky, e-mailem a domácí návštěvou, je-li to bezpečné a vhodné.

Nevysvětlenou nebo dlouhodobou absenci vždy považujte za potenciální safeguarding riziko a v případě podezření na ohrožení dítěte ji neprodleně eskalujte. Pokud jsou přítomny známky újmy, postupujte podle postupů ochrany dítěte.

Denně zaznamenávejte a monitorujte docházku.

V případě neomluvené dlouhodobé absence kontaktujte OSPOD (ČR)/ HZSR (Chorvatsko)

Děti ohrožené závažným násilím

Všichni zaměstnanci by si měli být vědomi ukazatelů, které mohou naznačovat, že děti jsou ohroženy závažnou násilnou trestnou činností nebo jsou do ní zapojeny. Mezi tyto ukazatele může patřit zvýšená absence ze školy, změna okruhu přátel nebo navazování vztahů se staršími jednotlivci či skupinami, výrazný pokles školního výkonu, známky sebepoškozování, výrazná změna celkové pohody nebo příznaky napadení či nevysvětlitelná zranění.

Nevysvětlitelné dárky nebo nové věci mohou rovněž naznačovat, že se dítě dostalo do kontaktu s kriminálními sítěmi nebo gangy, případně je do nich zapojeno. Všichni zaměstnanci by měli znát s tím spojená rizika a rozumět opatřením, která slouží k jejich řízení.

Možná opatření zahrnují:

Zajistěte bezpečnost, oddělte dítě od podezřelých pachatelů a umístěte ho k důvěryhodnému dospělému v klidném prostoru.

Lékařská péče: poskytněte první pomoc a v případě potřeby zavolejte záchrannou službu. Zachovejte případné důkazy.

Omezte výslech a pokládejte pouze stručné, nesugestivní otázky ke zjištění bezprostředních faktů (kdo, kde, kdy); vyhněte se opakovaným výslechům.

Příloha A (pokračování): Kyberkriminalita, domácí násilí a zneužívání dítěte dítětem

Kyberkriminalita

Jedná se o neoprávněný přístup k počítačovým systémům (nelegální *hacking*), například vstup do školní sítě s cílem získat odpovědi na testové otázky nebo upravit známky; dále o útoky typu *denial of service* (DoS nebo DDoS) či *booting*, tedy pokusy vyřadit počítač, síť nebo webové stránky z provozu jejich zahlcením internetovým provozem z více zdrojů a také o vytváření, šíření nebo získávání malwaru (škodlivého softwaru), jako jsou viry, spyware, ransomware, botnety nebo trojské koně pro vzdálený přístup, s úmyslem spáchat další trestnou činnost, včetně výše uvedené.

Děti s mimořádnými dovednostmi a zájmem o výpočetní techniku mohou neúmyslně, ale i záměrně překročit hranici a zapojit se do kybernetické trestné činnosti.

Možná opatření zahrnují:

Informujte DSL a IT specialistu.

Kontaktujte policii.

Domácí násilí

Druhy domácího násilí zahrnují násilí mezi intimními partnery, zneužívání ze strany členů rodiny, zneužívání v dospívajících vztazích a násilí či zneužívání dítěte nebo dospívajícího vůči rodiči. Obětí domácího násilí se může stát kdokoli, bez ohledu na pohlaví, věk, etnický původ, socioekonomické zázemí, sexualitu či prostředí, a domácí násilí může probíhat jak v domácnosti, tak mimo ni.

Mladí lidé mohou zažívat domácí násilí také ve svých vlastních intimních vztazích. Tato forma zneužívání dítěte dítětem se označuje jako „zneužívání v dospívajících vztazích“.

Možná opatření zahrnují:

Zajistěte fyzickou bezpečnost — odvedte dítě z bezprostředního nebezpečí a umístěte ho k důvěryhodnému dospělému.

Zavolejte záchranné složky, hrozí-li bezprostřední riziko nebo zranění (112/158 - ČR, 112/192 - Chorvatsko).

Kontaktujte OSPOD (ČR) / HZSR (Chorvatsko) při podezření na domácí násilí.

Nevyslychejte dítě nad rámec krátkých, nesugestivních otázek ke zjištění bezprostřední bezpečnosti (kdo, kde, kdy).

Zaznamenejte co nejdříve, co bylo řečeno vlastními slovy dítěte.

Zneužívání dítěte dítětem

Děti mohou zneužívat jiné děti. Toto se obecně označuje jako zneužívání dítěte dítětem a může mít mnoho forem. Může se odehrávat uvnitř i mimo školu a online. Je důležité, aby všichni zaměstnanci rozpoznali ukazatele a příznaky zneužívání dítěte dítětem a věděli, jak jej identifikovat a reagovat na hlášení. To může zahrnovat mimo jiné šikanu (včetně kyberšikany, šikany na základě předsudků a diskriminační šikany); zneužívání v rámci intimních partnerských vztahů; fyzické zneužívání, jako je bití, kopání, třesení, kousání, tahání za vlasy nebo jiné způsobování fyzické újmy; sexuální násilí a sexuální obtěžování; souhlasné a nesouhlasné sdílení nahých a polo-nahých snímků a/nebo videí; přiměnění někoho k sexuální aktivitě bez souhlasu, například nucení ke svlékání, sexuálnímu sebeuspokojování nebo sexuální aktivitě s třetí stranou; fotografování pod oblečením (upskirting) a iniciace/rituály hazing.

Možná opatření zahrnují:

Řešení nevhodného chování (i když se zdá být relativně nevinné) může být důležitým zásahem, který pomáhá předcházet eskalaci.

Zajistěte bezpečnost a oddělte zúčastněné žáky a umístěte každého k důvěryhodnému dospělému v klidném, soukromém prostoru.

Poskytněte první pomoc a zajistěte lékařskou péči v případě potřeby, v případě závažného zranění zavolejte záchrannou službu.

Pokládejte pouze stručné, nesugestivní otázky ke zjištění bezprostředních faktů (kdo, kde, kdy).

Uchovejte fyzické nebo digitální důkazy (zprávy, snímky obrazovky atd.) v bezpečí a zaznamenejte jejich umístění.

Ujistěte oběti, že jsou brány vážně.

Příloha B: Podrobné odpovědnosti DSL a zástupců DSL

Pověřený safeguarding lead (DSL)

DSL je členem vedení školy s odpovídajícím postavením a pravomocemi k výkonu své role. Ačkoli mohou být některé povinnosti delegovány na vyškolené zástupce, DSL si ponechává hlavní a konečnou odpovědnost za safeguarding. Tato role nese značnou míru zodpovědnosti, a proto má její držitel vyhrazený čas, finanční prostředky, školení, zdroje a podporu.

Mezi další povinnosti DSL patří poskytování poradenství a podpory zaměstnancům v otázkách péče o děti a safeguardingu, účast na strategických jednáních a meziinstitucionálních setkáních a přispívání k hodnocení potřeb dětí. DSL i jeho zástupci absolvují školení v oblasti ochrany dětí, které se obnovuje každé dva roky, a své znalosti průběžně aktualizují alespoň jednou ročně prostřednictvím vhodného odborného poradenství.“

Zástupci pověřeného safeguarding lead (DDSL)

DDSL jsou vyškoleni na stejné úrovni jako DSL a tato role je výslovně uvedena v jejich pracovní náplni. Ačkoli aktivity DSL mohou být delegovány na zástupce, konečná hlavní odpovědnost za ochranu dětí zůstává u DSL a nesmí být delegována.

Dostupnost

Během školního roku by DSL (nebo zástupce) měl být vždy k dispozici v průběhu školní doby k projednání safeguarding rizik. Ve výjimečných případech může být dostupnost zajištěna telefonicky nebo prostřednictvím videohovoru.

Řízení předání

DSL předává případy podezření na zneužívání a zanedbávání orgánu sociálně-právní ochrany dětí místní samosprávy (OSPOD/HZSR); podporuje zaměstnance při předávání podnětů; předává případy, kdy byla osoba propuštěna nebo odešla kvůli riziku/újmě pro dítě, příslušnému orgánu; a dle potřeby oznamuje trestné činy policii.

Spolupráce s ostatními

DSL působí jako zdroj podpory, poradenství a odborných znalostí pro všechny zaměstnance; spolupracuje s ředitelem, spolupracuje s OSPOD (CZ) / HZSR (HR), školním psychologem a dalšími zapojenými agenturami; podporuje aktivní zapojení rodičů a pečovatелů; posuzuje potřeby dětí komplexně; a spolupracuje s ředitelem na podpoře vzdělávacích výsledků prostřednictvím porozumění tomu, jak safeguarding problémy ovlivňují docházku, zapojení a školní úspěšnost.

Sdílení informací a správa složky ochrany dítěte

DSL zajišťuje, aby složky ochrany dětí byly aktuální, důvěrné a bezpečně uložené. Záznamy musí zahrnovat: jasný souhrn problému; podrobnosti o způsobu sledování a řešení; a poznámku o přijatých opatřeních, přijatých rozhodnutích a výsledku. Složky jsou sdíleny pouze s těmi, kteří je potřebují vidět, v souladu s pokyny pro sdílení informací.

Zvyšování povědomí

DSL zajišťuje, aby všichni zaměstnanci — zejména noví a částeční zaměstnanci — měli přístup k Safeguarding příručce a rozuměli jí; zajišťuje, aby příručka byla každoročně přezkoumávána a pravidelně aktualizována; zajišťuje, aby příručka byla veřejně dostupná a aby rodiče věděli, že mohou být podávány zprávy o podezřelém zneužívání nebo zanedbávání; a podporuje vzdělávací výstupy sdílením informací o otázkách péče a safeguardingu.

Příloha C: Reakce na sdělení – 6 R

Když dítě učiní sdělení, zaměstnanci musí postupovat podle 6 R. Neslibujte důvěrnost ani neklad'te sugestivní otázky.

1. Přijměte (Receive)

- Zachovejte klid.
- Naslouchejte bez emocí či nedůvěry.
- Berte to, co je řečeno, vážně.
- Poznamenejte si, co bylo řečeno.

2. Reagujte (Respond)

- Ujistěte žáka, že udělal správnou věc.
- Budte upřímní; neslibujte, co nemůžete splnit.
- Neslibujte důvěrnost; máte povinnost předat případ.
- Ujistěte a odstraňte pocit viny, např. „nejsi za to zodpovědný/á“.
- Informace budou sdíleny pouze s těmi, kteří je potřebují znát.

3. Jednejte (React)

- Jednejte pouze v míře nezbytné ke zjištění, zda je třeba případ předat.
- Neklad'te návodné otázky — mohou zneplatnit důkazy.
- Pokládejte otevřené "TED" otázky: řekněte, vysvětlete, popište.
- Nekritizujte pachatele/y.
- Nežádejte žáka, aby to zopakoval pro jiného zaměstnance.
- Vysvětlete, co musíte udělat jako další krok.

4. Zaznamenejte (Record)

- V danou chvíli poříd'te stručné poznámky; co nejdříve je zpracujte.
- Nezničte své původní poznámky.
- Zaznamenejte datum, čas, místo, neverbální chování a skutečná slova dítěte.
- Zaznamenejte výroky a pozorovatelné skutečnosti, nikoli interpretace.

5. Pamatujte (Remember)

- Kontaktujte Pověřeného safeguarding lead (DSL).
- DSL může potřebovat sdílet záznamy s jinými institucemi.

6. Odpočiňte si (Relax)

- Vyhledejte podporu pro sebe — zvládnutí sdělení může být i pro odborníky traumatizující.

Příloha D: Formulář pro hlášení safeguarding chování

Tento formulář je určen pro žáky, rodiče/zákonné zástupce a zaměstnance školy k hlášení údajného safeguarding rizikového chování, včetně šikany. **V případě nouze, pokud je kdokoli v bezprostředním nebezpečí, volejte 158 (Česká republika) nebo 192 (Chorvatsko) nebo místní policii.**

Tento formulář můžete vyplnit elektronicky nebo písemně, nebo požádat o pomoc svého specialistu na školní klima (DSL, DDSL, ředitel, zástupce ředitele).

Definice

Problematické chování označuje chování, které poškozuje školní klima nebo ovlivňuje vzdělávání nebo bezpečnost žáka, nebo bezpečnost zaměstnance školy.

Šikana je nežádoucí, agresivní, opakované chování způsobující újmu, urážku nebo zranění, často zahrnující nerovnováhu moci. Zahrnuje:

- **Emocionální šikana:** vyloučení, ponižování, pomluvy, nevhodný jazyk, nadávky, posmívání, vyhrůžky nebo provokace na sociálních sítích
- **Fyzická:** bití, kopání, plácání, údery pěstí, strkání, použití předmětů, krádež nebo poškození majetku
- **Škodlivé sexuální chování:** sexuální slova nebo gesta, nevhodné dotyky, sexuální hrozby nebo násilí, obtěžování

Oddíl 1: Informace o oznamovateli

Jméno a příjmení: _____

Jsem (zaškrtněte):

☐ Žák ☐ Rodič/zákonný zástupce ☐ Zaměstnanec školy

E-mail: _____

Telefonní číslo: _____

Kontaktujte mě (zaškrtněte): ☐ Telefonicky ☐ E-mailem

Možnost důvěrnosti:

☐ Zaškrtněte zde, pokud by žák chtěl podat zprávu anonymně.

Oddíl 2: Podrobnosti o incidentu

Předchozí hlášení:

Bylo toto nahlášeno nějakému zaměstnanci školy dříve? Pokud ano, komu, kdy a co bylo nahlášeno:

Místo incidentu (zaškrtněte vše, co platí):

- ☐ Na školním pozemku
☐ Elektronická komunikace, internet nebo sociální síť
☐ Na cestě do/ze školy
☐ Mimo školu

Přibližné datum incidentu (je-li známo): _____

Zaškrtněte tvrzení, která popisují, co se stalo:

- ☐ Posmívání, nadávky, zastrašování nebo vyhrůžky, osobně nebo online
☐ Pomluvy nebo drby
☐ Urážlivý verbální jazyk
☐ Bití, kopání, strkání, plivání, tahání za vlasy nebo házení předmětů
☐ Zastráňující nebo výhrůžná gesta nebo poznámky
☐ Odebírání nebo poškozování osobního majetku
☐ Přiměření jiné osoby k výše uvedenému
☐ Nežádoucí sexuální kontakt (verbální, neverbální, fyzický)

Prosím popište, co se stalo:

Je-li známo, jméno/jména svědků:

Datum podání formuláře: _____

Podpis zástupce školy: _____

Příloha E: Vývojový diagram postupů pro reakci na safeguarding obavy

Tento vývojový diagram shrnuje postup safeguarding postupu ve školách Consilia v souladu s českými a chorvatskými právními požadavky.

Úplný safeguarding vývojový diagram

Pověřený safeguarding vedoucí (DSL)

Jméno:

Zástupce pověřeného safeguarding vedoucího (DDSL)

Jméno:

Kontaktní údaje

E-mail/Telefon:

Krizové centrum pro děti

Linka bezpečí (CZ/HR): 116 111

Rodiče: (CZ) +420 606 021 021

(HR) 0800 0800

Zaměstnanec / dobrovolník identifikuje obavu

Zpráva je zaznamenána v online reportovacím systému nebo je vyplněn Formulář pro hlášení safeguarding chování a dorazí k DSL/DDSL

Posouzení OSPOD / HZSR

Orgán sociálně-právní ochrany dětí určí, která ze 4 cest se použije

DSL přezkoumá zprávu

Rozhodne: **Bez předání** (monitorování a včasná pomoc) nebo **Předání je nutné** (informovat sociální péči a/nebo policii)

 Pokud se obava týká zaměstnance nebo dobrovolníka uvnitř organizace, DSL by ji měl předat přímo řediteli, který určí nejlepší způsob postupu.

Příloha E (pokrač.): Cesty – reakce OSPOD / HZSR

- 1 ● Bezprostřední ohrožení života nebo zdraví**
 - Dítě je v bezprostředním nebezpečí, opuštěno nebo aktivně zneužíváno
 - OSPOD / HZSR podá žádost o předběžné opatření
 - Dítě je okamžitě umístěno do bezpečného prostředí
- 2 ● Podezření na zneužívání nebo zanedbávání (syndrom CAN)**
 - V rodinném prostředí, škole a u dětských lékařů je zahájeno šetření
 - Existuje důvod k podezření na násilí, sexuální zneužívání nebo závažné zanedbávání
 - Je vytvořen Individuální plán ochrany dítěte (CZ — IPOD, HR — Individualni plan promjene)
- 3 ● Dítě v nepříznivé sociální situaci (potřeba podpory)**
 - OSPOD / HZSR nabízí preventivní služby a odbornou pomoc
 - Rodina spolupracuje s OSPOD / HZSR a sociálními službami
 - Zaměřeno na včasný zásah spíše než na formální právní řízení
- 4 ● Bez formálního sociálně-právního zásahu**
 - Zpráva se ukázala jako nepodložená nebo mimo zákonné povinnosti OSPOD / HZSR
 - DSL zvažuje výchovnou podporu a hodnocení včasné pomoci
 - Využití univerzálních služeb a dalších interních podpůrných mechanismů

 Okolnosti dítěte zůstávají pod dohledem. Nové hlášení bude podáno, pokud se situace změní nebo obavy eskalují.

Příloha E (pokrač.): Klíčové zásady a odpovědnosti

Nejlepší zájem dítěte jako priorita

V každé fázi procesu musí být vždy na prvním místě nejlepší zájem dítěte. Všechna rozhodnutí jsou přijímána s ohledem na bezpečnost a pohodu dítěte jako primární hledisko.

Důvěrnost a bezpečné záznamy

Všechny obavy budou zaznamenány v CPOMS a veškeré související dokumenty či korespondence v papírové podobě budou uchovávány v zabezpečené, důvěrné složce. Informace jsou sdíleny pouze na základě principu *need-to-know*, a to výhradně za účelem ochrany dítěte a zachování integrity případného šetření.

Průběžný přezkum

Okolnosti dítěte budou ve všech fázích průběžně přezkoumávány. V případě potřeby bude znovu podáno hlášení, aby žádné dítě nepropadlo mezerami v systému.

Obvinění proti zaměstnancům – řetězec hlášení

Obvinění proti jakémukoli zaměstnanci by měla být nahlášena DSL a řediteli.

Obvinění proti DSL, DDSL nebo dobrovolníkovi by měla být okamžitě nahlášena řediteli nebo Managing Directorovi Consilia.

Pokud je obvinění namířeno proti řediteli, ředitel nesmí být informován před kontaktem s Managing Directorem Consilia.

Pokud je obvinění namířeno proti Managing Directorovi Consilia, mělo by být nahlášeno generálnímu řediteli Dukes pro Evropu bez informování dotčené osoby.

Česká republika – Klíčové referenční orgány

- **OSPOD** — místní orgán ochrany dětí
- **ÚMPOD** — přeshraniční případy
- **Policie České republiky** — trestní věci
- **Tísňové volání:** 112 / 158

Chorvatsko – Klíčové referenční orgány

- **HZSR — Hrvatski zavod za socijalni rad** — místní orgán ochrany dětí
- **Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike** — eskalované nebo přeshraniční případy
- **Chorvatská policie (MUP)** — trestní věci
- **Tísňové volání:** 112 / 192

Vedení záznamů

Všechny safeguarding obavy, rozhovory a rozhodnutí (a jejich odůvodnění) musí být zaznamenány písemně. Pokud mají zaměstnanci jakékoli pochybnosti ohledně požadavků na vedení záznamů, měli by to konzultovat s DSL. Informace jsou uchovávány důvěrně a jsou bezpečně uloženy.

Co musí záznamy obsahovat:

- Jasný a ucelený souhrn problému
- Podrobnosti o způsobu sledování a řešení problému
- Poznámku o přijatých opatřeních, přijatých rozhodnutích a výsledku

Reportovací systém (CPOMS):

- Zaměstnanci zaznamenávají obavy o blaho dítěte prostřednictvím systému CPOMS (Child Protection Online Management System), který okamžitě upozorní tým DSL
- Záznamy jsou dokončeny co nejdříve po incidentu, zápisy jsou vlastními slovy dítěte
- CPOMS je přístupný online prostřednictvím odkazu na webových stránkách školy
- Pokud je online systém nedostupný, musí být vyplněn papírový Formulář pro hlášení incidentu/obavy o blaho (s mapou těla, jsou-li pozorována zranění) a bez odkladu předán Safeguarding týmu

Anonymní hlášení:

- Rodiče, žáci a zaměstnanci mohou prostřednictvím online formuláře podávat anonymní nebo jmenovitá sdělení
- Tyto formuláře jsou monitorovány a bezpečně uchovávány Safeguarding týmem
- Slouží k řešení individuálních případů nebo k monitoringu aktuálních problémů

Ukládání a důvěrnost:

- Safeguarding záznamy jsou uchovávány odděleně od všech ostatních záznamů žáků
- DSL je uchovává centrálně a bezpečně v souladu s legislativou o ochraně dat
- **Informace jsou sdíleny se zaměstnanci** pouze na přísném principu potřeby vědět - need-to-know, a to výhradně za účelem ochrany dítěte.

DODATEK / APPENDIX

Schválení a účinnost dokumentu

Tímto potvrzuji, že jsem tento dokument Safeguarding Policy dne **24. 8. 2026** schválil.

Tento dokument je závazný pro všechny školy sítě Consilium s účinností od **1. 9. 2026**.

V Praze dne 24. 8. 2026

Approval and Effective Date

I hereby confirm that I approved this Safeguarding Policy on **August 24, 2026**.

This document is binding on all schools within the Consilium network with effect from **1 September 1, 2026**.

Prague, August 24, 2026



Mgr. Ondřej Lepka, MBA

Managing Director of Consilium Schools